

Asistente de Help Desk

IT Essentials v7

Descripción general del curso

Cubre habilidades informáticas y profesionales fundamentales para trabajos de TI de nivel básico. Los estudiantes aplican habilidades y procedimientos para instalar, configurar y solucionar problemas de computadoras, dispositivos móviles y software.

Resultado de Aprendizaje

Para los estudiantes que buscan habilidades de hardware y software de nivel de entrada orientadas a la carrera para prepararse para roles de soporte técnico, este curso se alinea con la certificación CompTIA A+.
Este curso también sirve como base para cursos de nivel CCNA.

Contenido

1. Introducción al hardware de la computadora personal
2. Ensamblaje de PC
3. Hardware informático avanzado
4. Mantenimiento preventivo y solución de problemas
5. Instalación de Windows
6. Conceptos de redes
7. Redes aplicadas
8. Impresoras
9. Virtualización y computación en la nube
10. Instalación de Windows
11. Configuración de Windows
12. Sistemas operativos móviles, Linux y OS X
13. Seguridad
14. El profesional de TI



Orientado a la certificación
CompTIA A+



Dirigido a: Estudiantes de colegios, tecnológicos, universitarios, profesionales y público en general

Requisitos Previos: Ninguno

Idioma: español

Duración: 50 horas

Próximo curso recomendado: CCNAv7: ITN, Cableado Estructurado, Linux, Fibra Óptica, GPON.